



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ – 2021

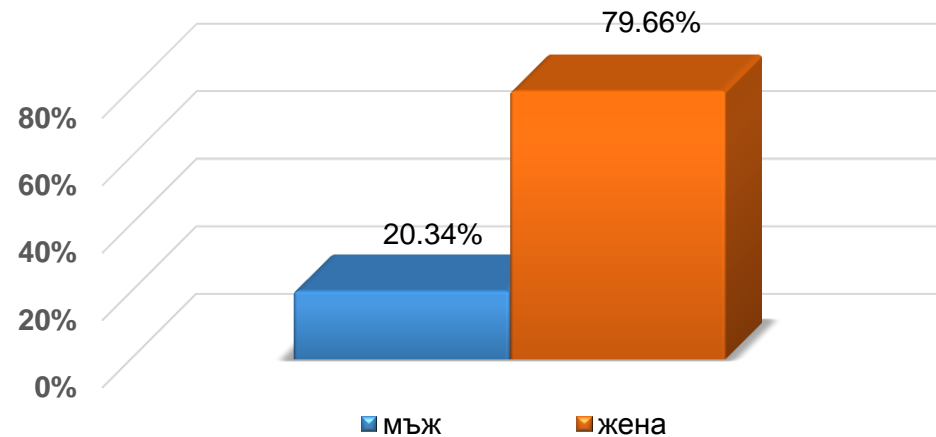
**01-07 ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ
И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА НА СТУДЕНТИ ОТ СПЕЦИАЛНОСТ
„ФАРМАЦИЯ“ – II КУРС**

ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	КУРС	АНКЕТИРАНИ ЛИЦА
08.03.2021 г.	II	59

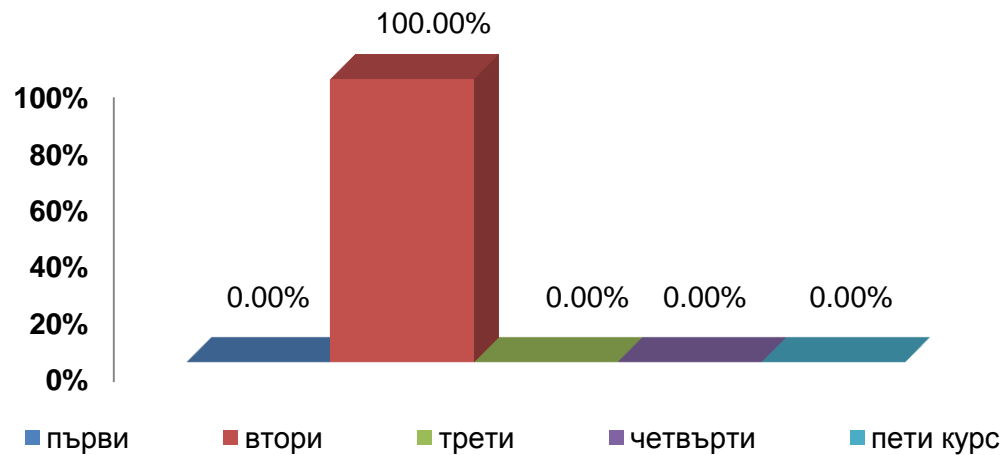


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

1. Разпределение на анкетираните по пол (в %)



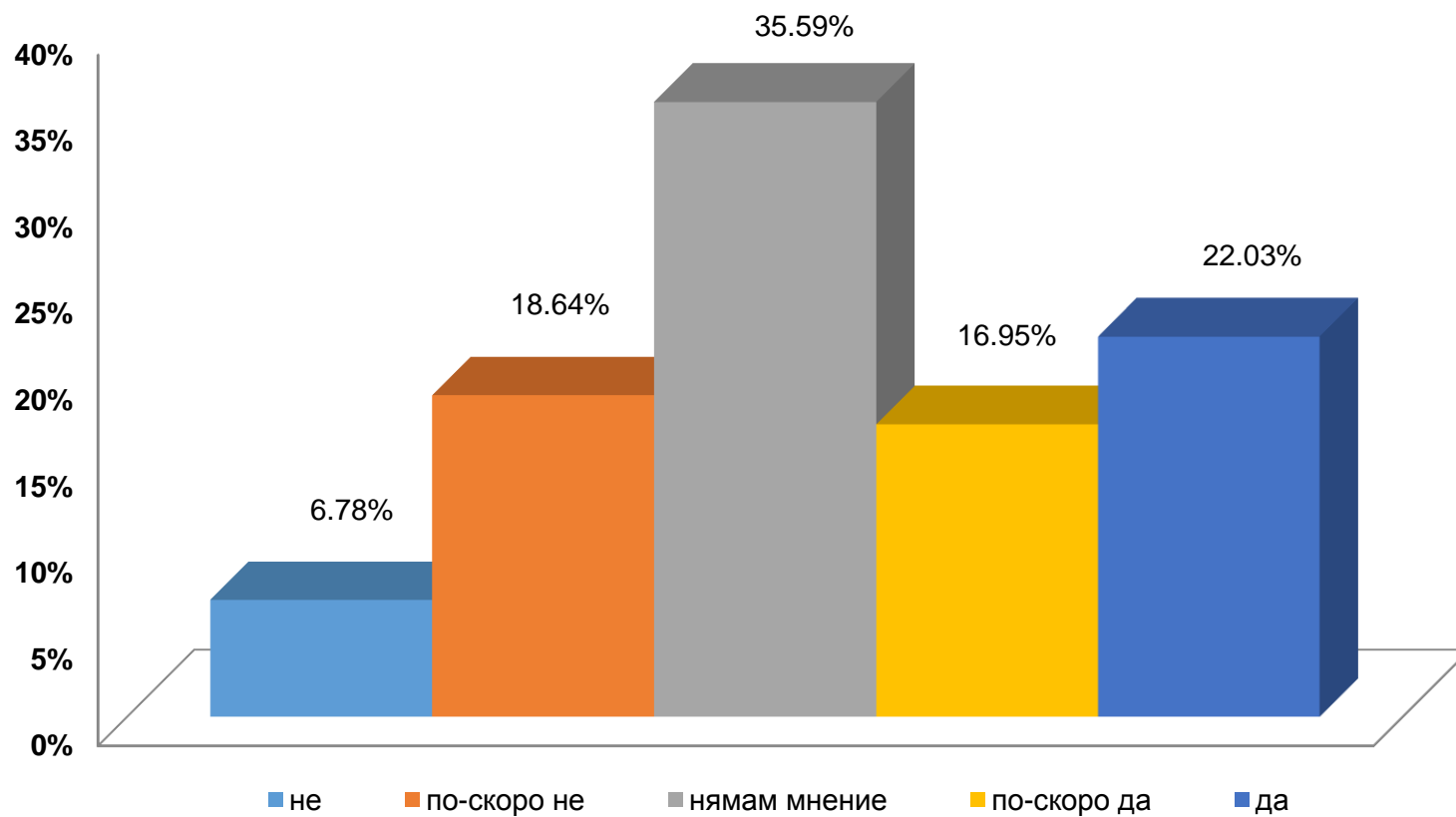
2. В кой курс сте студент?





„NON SIBI, SED OMNIBUS”

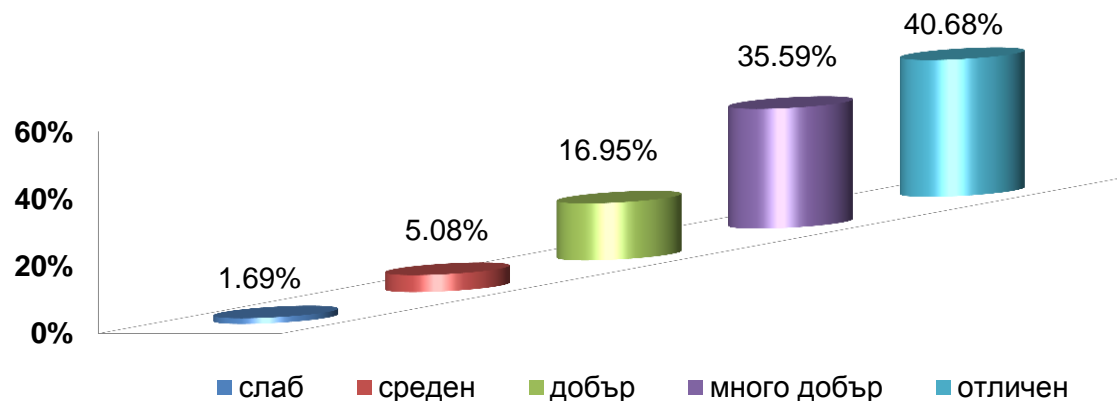
3. Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра)?



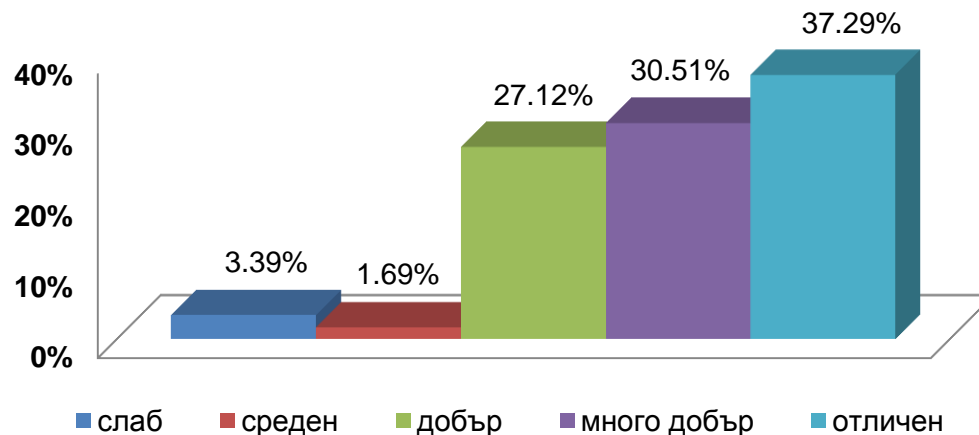


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

4.1. Как оценявате работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено ?



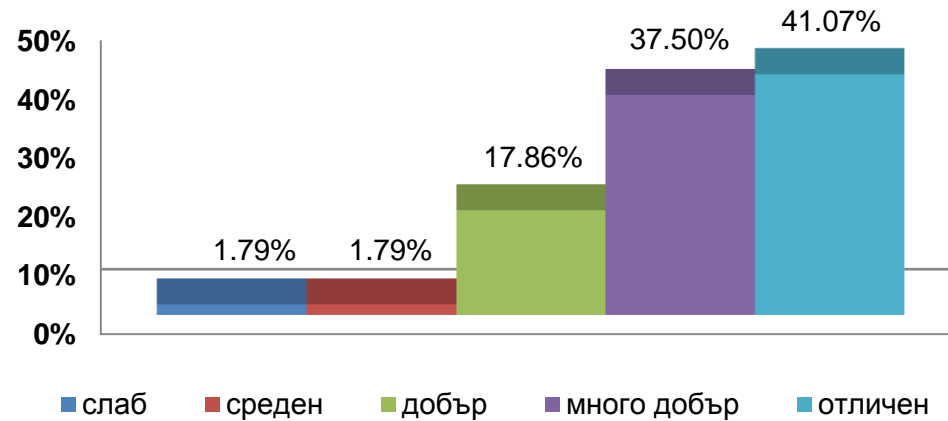
4.2. Как оценявате трудовата дисциплина на служителите в основното звено ?



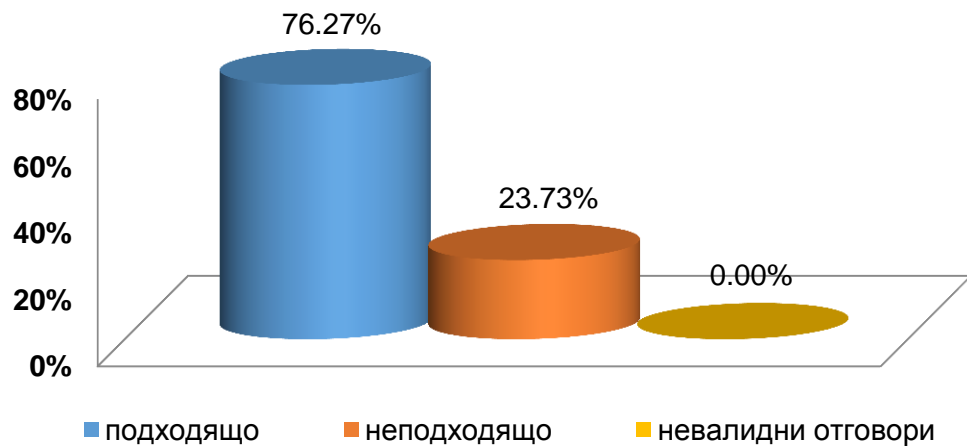


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

4.3. Как оценявате трудовата дисциплина на преподавателите?



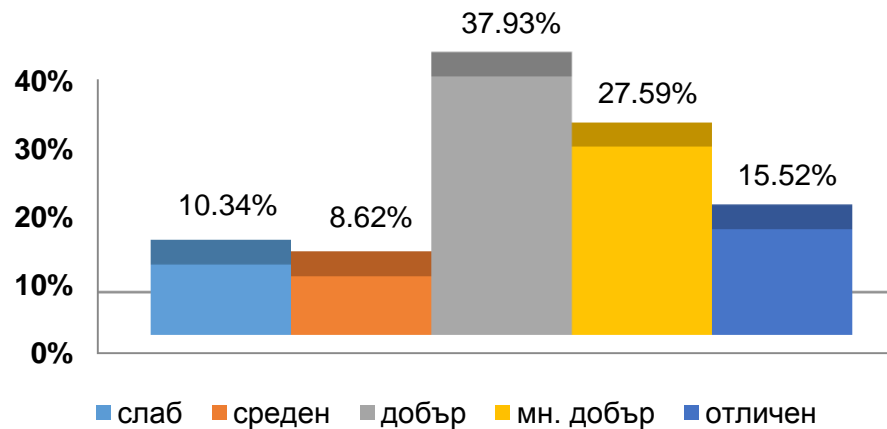
4.4. Как оценявате работно време на канцеларията на основното звено?



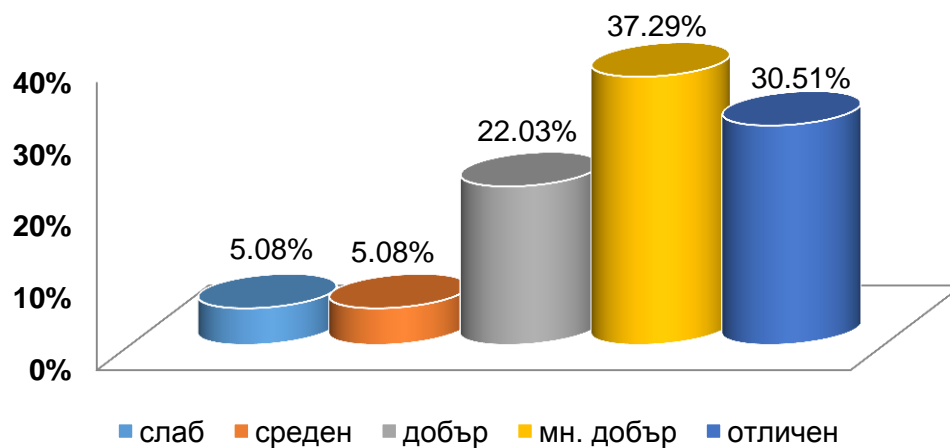


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

5.1. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Налични фондове?**



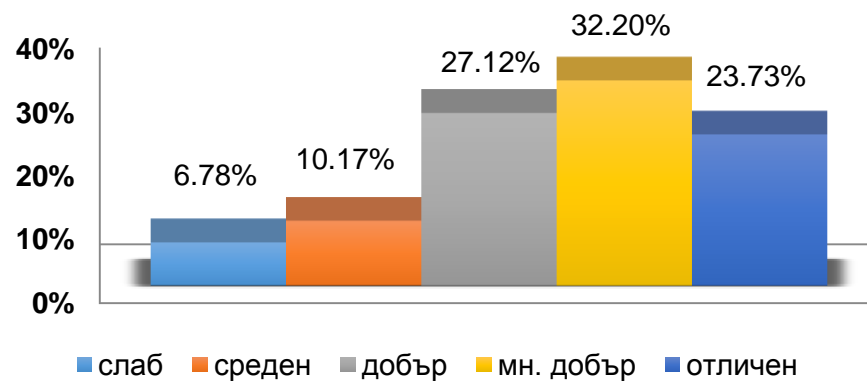
5.2. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Качество на обслужване?**



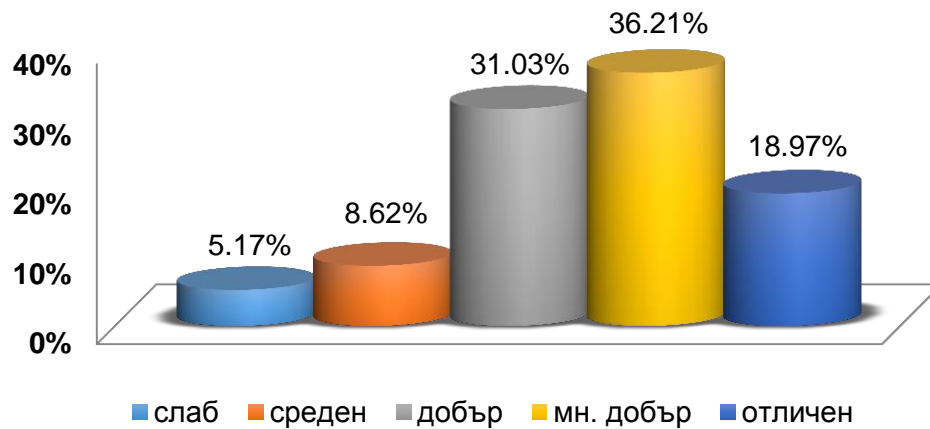


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

5.3. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Предлагани услуги?**



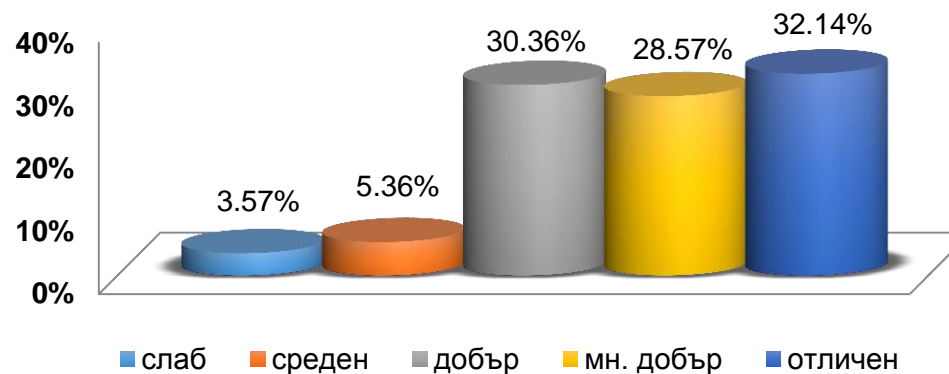
5.4. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Работното време?**



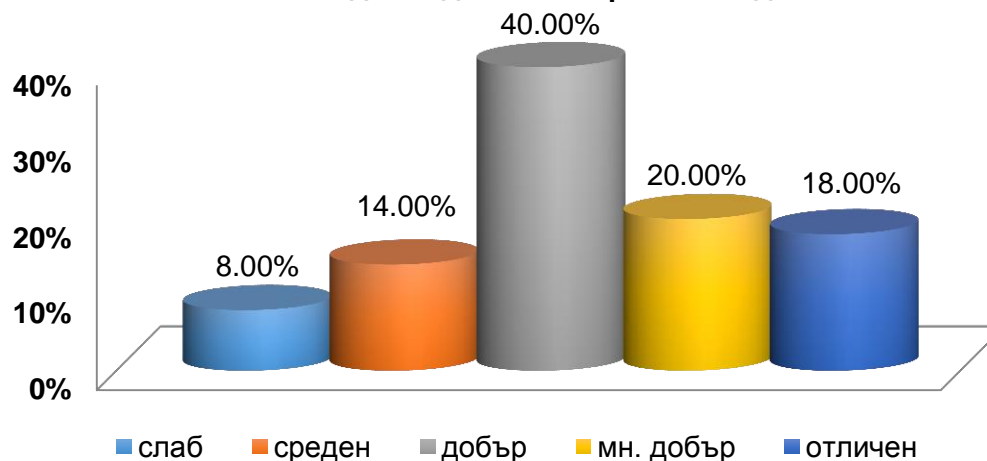


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

6.1. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Финансово-счетоводен отдел – касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси ?



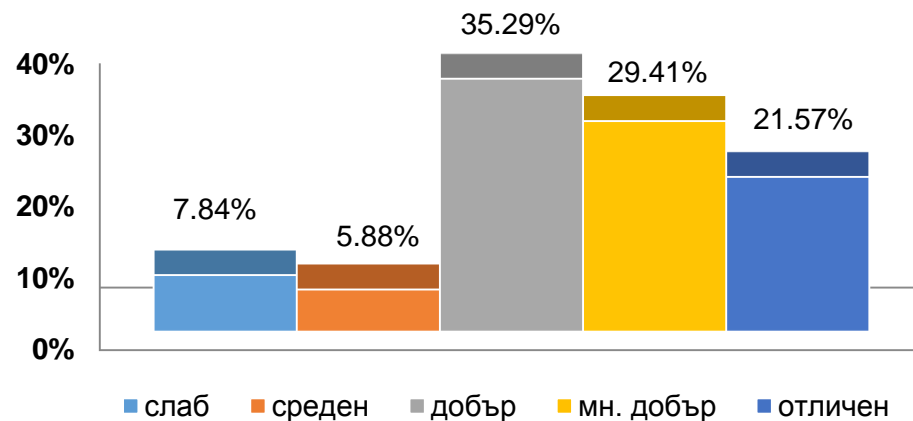
6.2. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Финансово-счетоводен отдел – сектор “Стипендии” ?



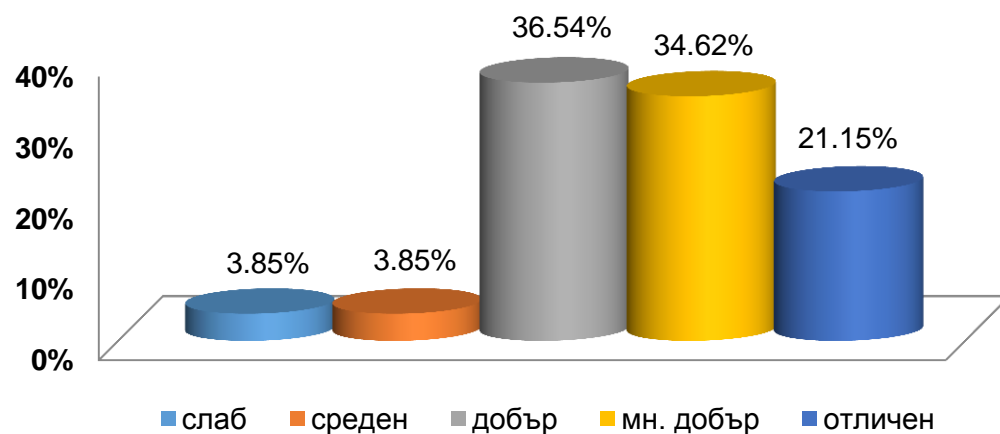


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

6.3. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Инспектор “Студентски общежития и столове” ?



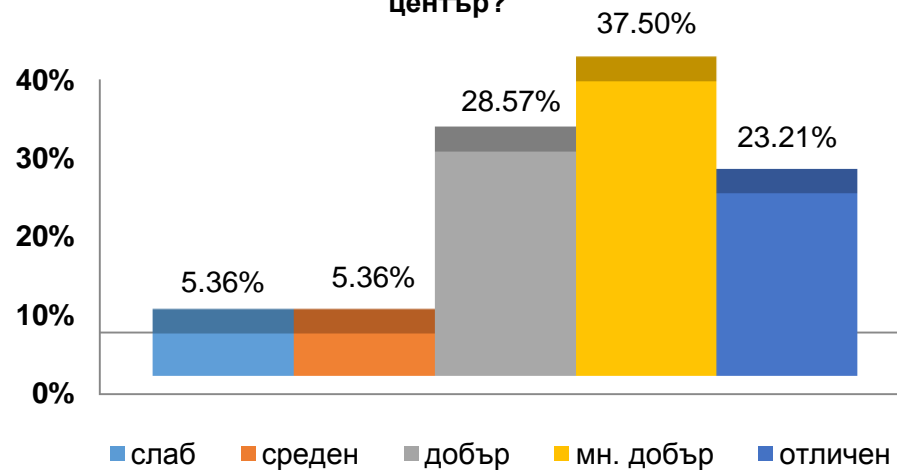
6.4. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Технически средства за обучение ?



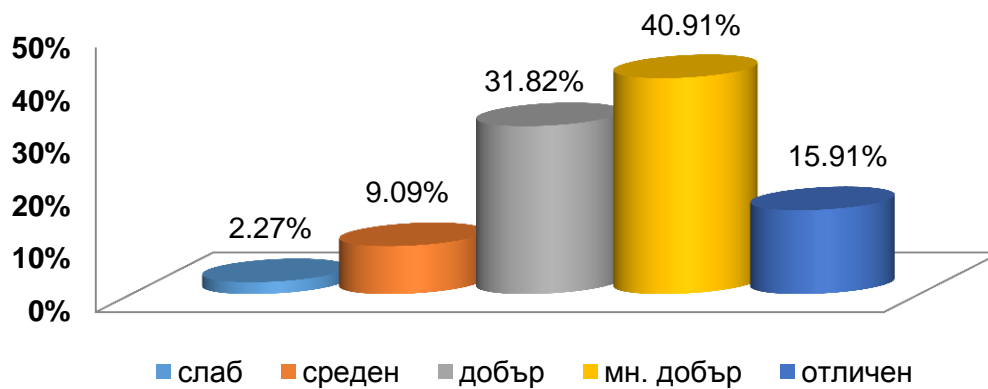


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

6.5. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Библиотека и информационен център?



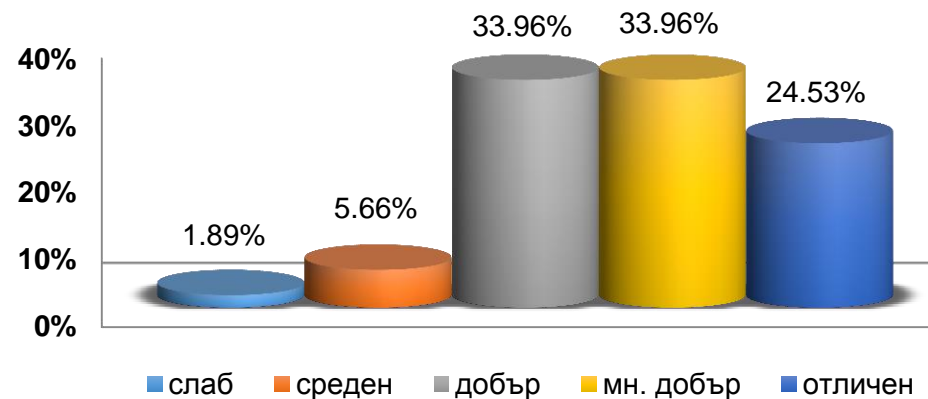
6.6. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?



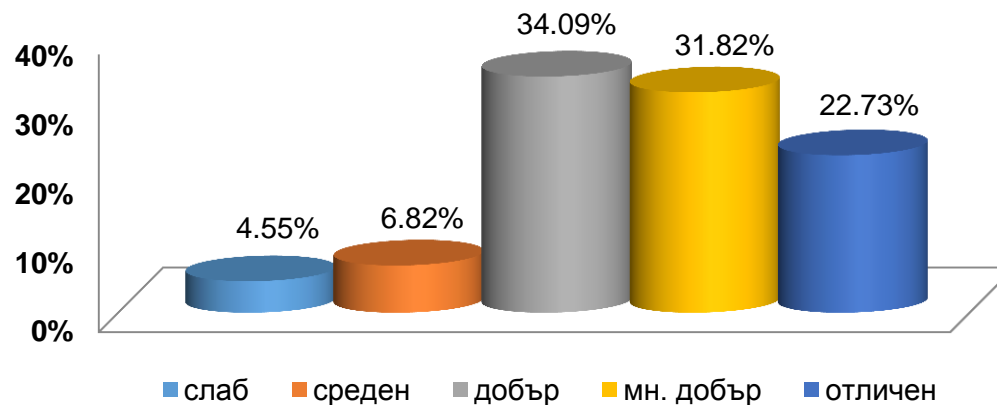


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

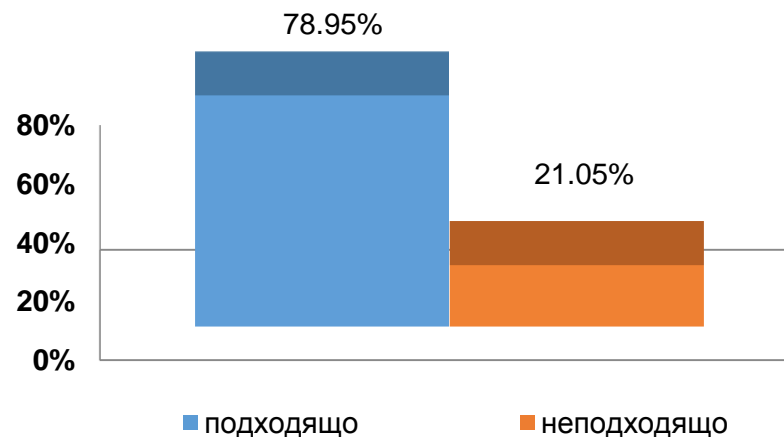
6.7. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Учебен сектор ?



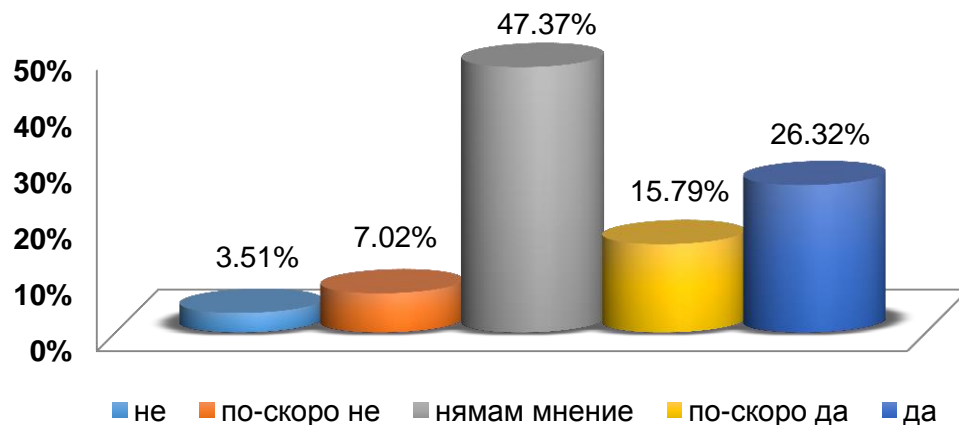
6.8. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Научноизследователско направление при участие в проекти и разработки ?



6.9. Как оценявате работно време на обслужващите звена?



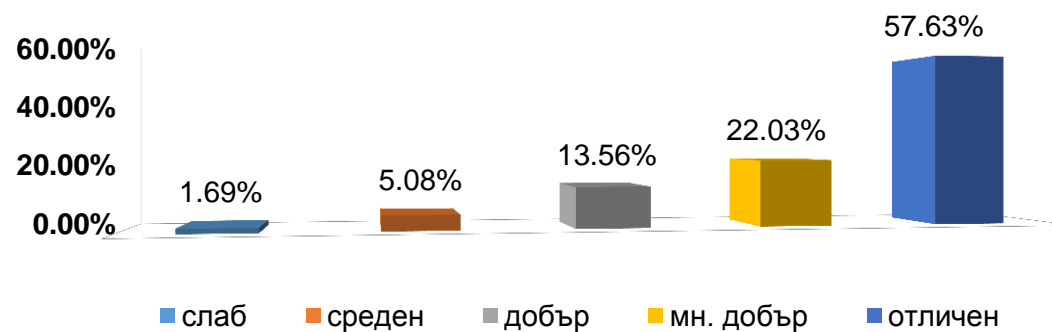
7. Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява ?



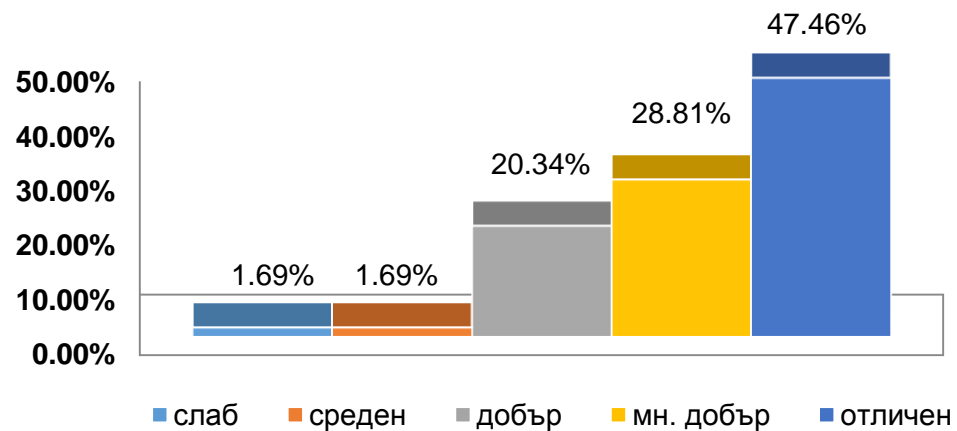


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

8.1. Как оценявате следните дейности и условия: Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории ?



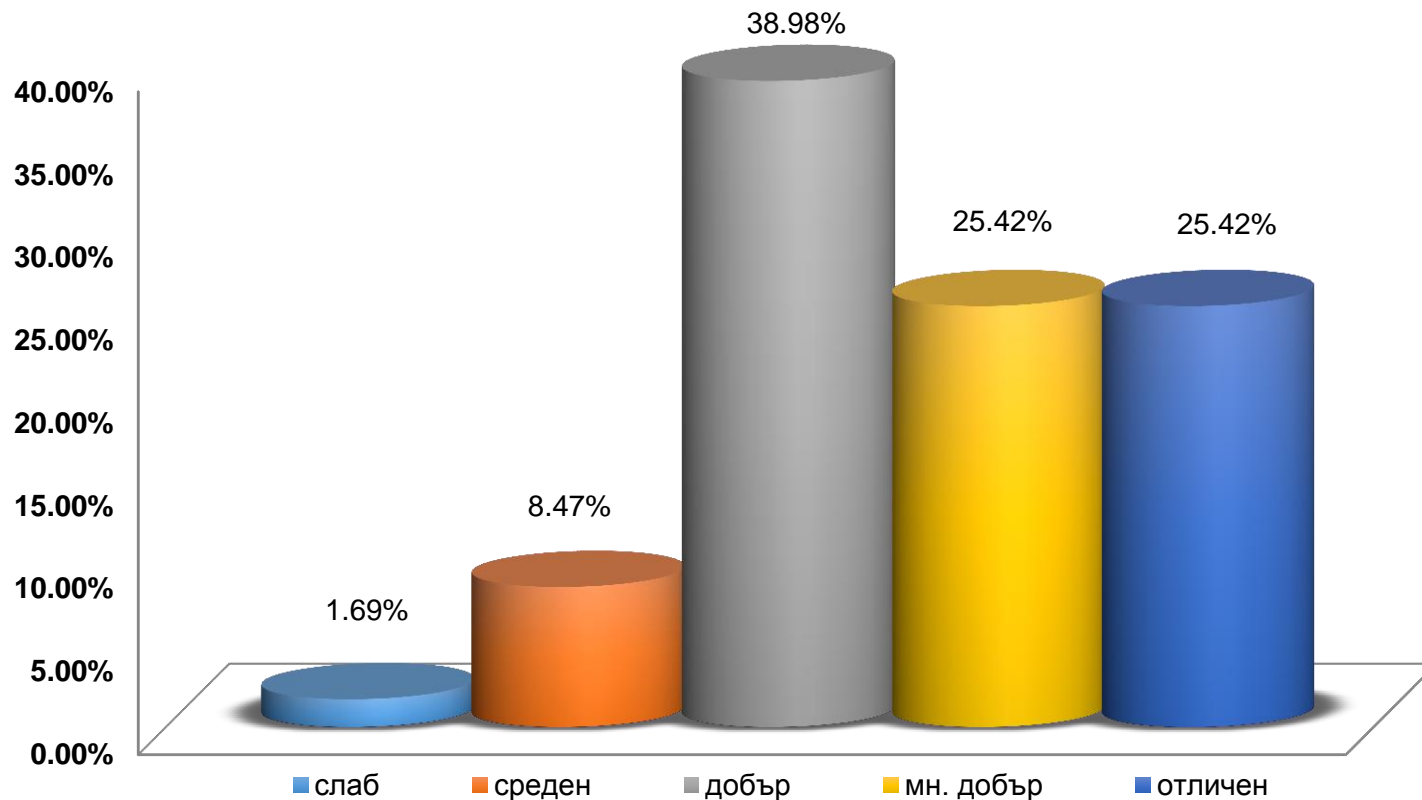
8.2. Как оценявате следните дейности и условия: Възможности за спортуване ?





„NON SIBI, SED OMNIBUS”

8.3. Как оценявате следните дейности и условия: Възможности за самоизява в студентските състави?





„NON SIBI, SED OMNIBUS”

ИЗВОДИ

През 2021 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност **„Фармация“** – II курс.

- ✓ Разпределение на студентите по пол: **мъж – 20%**, **жена – 80%**;
- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от **68%**, добра оценка поставят **27%** от анкетираните студенти и **2%** дават средна оценка;
- ✓ Според **39%** от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания; **35%** нямат мнение;
- ✓ **76%** от анкетираните студенти поставят отлична оценка на работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено, **17%** поставят добра оценка;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **76%** от анкетираните студенти, според **24%** е неподходящо;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **много добро и добро** според **49%**, **отлично** посочват **31%** от анкетираните студенти и **5%** го намират за **средно**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

- ✓ Според **38%** от анкетираните студенти наличните фондове на Университетската библиотека са добри, **28%** поставят много добра оценка, **15%** посочват, че те са отлични и **9%** дават средна оценка на наличните фондове;
- ✓ **32%** от анкетираните студенти посочват, че предлаганите услуги от Университетската библиотека са **много добри**, а според **27%** те са добри. Работното време се определя като напълно отговарящо на нуждите според **54%** от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено с максимална оценка от **32%**; **29%** дават много добра оценка; **Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“** също бива оценен добре: **40%** - поставят добра оценка; **20%** - много добра и **18%** от анкетираните лица оценяват работата като отлична;
- ✓ Обслужването от **Инспектор „Студентски общежития и столове“** е много добро според **29%** от респондентите, а отлична оценка дават **22%**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават добра оценка от **36%** от анкетираните. Според **56%** те са отлични;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се одобрява максимално от **23%** от анкетираните студенти; **38%** дават много добра оценка;



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

- ✓ Отлична оценка на качеството на обслужване от студентска канцелария дават **41%** от анкетираните, а много добра – **35%**. Според **37%** от студентите трудовата дисциплина на служителите е отлична, много добра – **31%**, а **27%** поставят добра оценка;
- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо за **79%** от студентите;
- ✓ **42%** от анкетираните студенти заявяват, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява;
- ✓ Наличието на **много добри**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **80%** от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване в МУ-Плевен са отлични - **47%**. Според **25%** от респондентите, предоставяните възможности за самоизява също са отлични, а други **25%** дават много добра оценка.